

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО "МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ "ВНУКОВО"

Прием и регистрация очного обращения потребителя, регистрация контактной информации потребителя, проверка корректности оформления заявок на оказание услуг, комплектности документов и полноты сведений в заявке в соответствии с требованиями нормативных правовых актов:

Прием и регистрация заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии

наименование услуги (процесса)

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ :	физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:	плата за регистрацию заявки не взимается ¹
УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (процесса) :	наличие технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (в том числе и опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств или объектов электроэнергетики заявителя оборудованные приборами учета установленные в процессе технологического присоединения.
РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (процесса) :	Прием и регистрация заявления потребителя, регистрация контактной информации потребителя, проверка корректности оформления заявки на оказание услуг, комплектности документов и полноты сведений в заявке в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии.
ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (процесса) :	не ранее 7 рабочих дней со дня направления заявки в сетевую организацию ²

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса) :

№ п/п	Этап	Содержание / условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный
1	Регистрация контактной информации потребителя, проверка корректности оформления заявки, комплектности документов и полноты сведений в заявке в соответствии с установленными требованиями, регистрация заявки	наличие технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (в том числе и опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств или объектов электроэнергетики заявителя оборудованные приборами учета установленные в процессе технологического присоединения или наличие договора энергоснабжения с гарантирующим поставщиком.	Очное обращение потребителя услуг, в пункт обслуживания потребителей или заказным письмом или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В день обращения	- подпункты "в", "д" пункта 15 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861)

2	Уведомление, о получении заявки от потребителя, гарантирующего поставщика	Уведомление направляется в случае планируемого к демонтажу прибора учета/ корректность оформления заявки, комплектность документов и полноты сведений в заявке в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	Способом, позволяющим подтвердить получение указанного уведомления	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки	абзац 6 пункта 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442)
3	Рассмотрение и согласование с потребителем услуг предложенные в заявке дату и время снятия показаний прибора учета	В случае возможности исполнения такой заявки	Способом, позволяющим подтвердить получение указанного уведомления	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки	абзац 7 пункта 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442)
В случае невозможности исполнения такой заявки, предложение новых даты и времени снятия показаний прибора учета		Способом, позволяющим подтвердить получение указанного уведомления	Не позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке		
4	Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества	согласованные с потребителем услуг предложенные в заявке дата и время снятия показаний прибора учета	Очно	В течение 1 рабочего дня согласованного с потребителем услуг	абзац 8 пункта 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической

и качества электрической энергии	Если гарантирующий поставщик не участвовал в допуске при демонтаже прибора учета	Способом, позволяющим подтвердить получение копии акта проверки	В течение 1 рабочего дня, со дня составления акта проверки	электрической энергии (утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442)
	Если гарантирующий поставщик не участвовал в допуске при проверке (контрольных снятий показаний) приборов учета	Способом, позволяющим подтвердить получение копии акта проверки	В течение 3 рабочих дней после составления акта проверки	абзац 3 пункта 171 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442)

Контактная информация для направления обращений Информация об оказываемой услуге по телефонам: 436-73-54, 436-60-52
 Электронная почта для направления обращений: uchet@vnukovo.ru

¹ пункт 8 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442)

² абзац 4 пункта 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442)