

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ  
ГРУЗОВОГО КОМПЛЕКСА «SMARTCARGO»  
(ДАЛЕЕ-ПОРЯДОК)**

**1 ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

**1.1 ДОСТУП** – возможность ПОДКЛЮЧЕНИЯ с использованием комплекта АУТЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ к информационной системе грузового комплекса «SmartCargo», который предоставляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ после РЕГИСТРАЦИИ ЗАКАЗЧИКА.

**1.2 РЕГИСТРАЦИЯ** – предоставление ЗАКАЗЧИКУ необходимых для ДОСТУПА комплекта АУТЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ. Количество РЕГИСТРАЦИЙ соответствует количеству предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ комплектов АУТЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ.

**1.3 АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ** – зарегистрированные ИСПОЛНИТЕЛЕМ уникальный логин (login) и пароль (password), позволяющие идентифицировать ЗАКАЗЧИКА и используемые для подключения. Один логин и один пароль, зарегистрированные ИСПОЛНИТЕЛЕМ, составляют один комплект АУТЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ, который используется для осуществления одного ПОДКЛЮЧЕНИЯ с одного компьютера. Для возможности осуществления ЗАКАЗЧИКОМ нескольких одновременных ПОДКЛЮЧЕНИЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ регистрирует несколько комплектов АУТЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ.

**1.4 ПОДКЛЮЧЕНИЕ** – техническая возможность пользоваться информационным ресурсом с одного компьютера с использованием клиентского приложения, предоставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

**1.5 ТРЕТЬИ ЛИЦА** – любое физическое лицо, кроме сотрудников Общества, или юридическое лицо, не являющееся стороной по Договору.

**1.6 ОФЕРТА** - предложение ИСПОЛНИТЕЛЯ, адресованное любому юридическому или физическому лицу, заключить с ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор на условиях, которые содержатся Оферте, включая все Приложения к ней, размещённое на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ сайте Исполнителя: <https://www.vnukovo.ru/ru/partneram/cargo/>, в Разделе «Грузоотправителям / Грузополучателям».

**2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Общество с ограниченной ответственностью «Внуково-Карго» (ООО «Внуково-Карго»)**, именуемого в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Генерального директора Кравчука Игоря Юрьевича, для физических и юридических лиц, именуемые в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК» предоставляет при наличии технической возможности дополнительную услугу - Предоставление ДОСТУПА к информационной системе грузового комплекса «SmartCargo», ограниченную сроком действия Оферты на заключение Договора на оказание услуг Почтово-грузовым комплексом Внуково или Договора на оказание услуг Почтово-грузового комплекса Внуково заключённого Сторонами ДОСТУП к информационной системе грузового комплекса «SmartCargo». ИСПОЛНИТЕЛЬ производит РЕГИСТРАЦИЮ и предоставляет ДОСТУП к информационной системе грузового комплекса «SmartCargo» в объеме и в сроки установленные настоящим Порядком, в соответствии с направленной ЗАКАЗЧИКОМ в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ Заявкой (по форме Приложения №1 настоящего Порядка), а ЗАКАЗЧИК производит оплату услуги Предоставление ДОСТУПА к информационной системе грузового комплекса «SmartCargo», в соответствии с действующим Прейскурантом ИСПОЛНИТЕЛЯ, размещённым на стенде и/или сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ: <https://www.vnukovo.ru/ru/partneram/cargo/>, в Разделе «Услуги» и условиями Оферты на заключение Договора на оказание услуг Почтово-грузовым комплексом Внуково или Договора на оказание услуг Почтово-грузового комплекса Внуково заключённого Сторонами.

### **3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:**

3.1.1 В течение 3 (трёх) рабочих дней с момента поступления от ЗАКАЗЧИКА оформленной в соответствии с условиями настоящего Порядка Заявки (Приложение №1), поступления на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ оплаты услуги Предоставление ДОСТУПА к информационной системе грузового комплекса «SmartCargo», которая рассчитывается исходя из количества ПОДКЛЮЧЕНИЙ – передаваемых ЗАКАЗЧИКУ комплектов АУТЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ в рамках представленной ЗАКАЗЧИКОМ Заявки, и при проведении ЗАКАЗЧИКОМ организационных, технических и иных мероприятий, необходимых для обеспечения возможности получения ДОСТУПА, произвести РЕГИСТРАЦИЮ и предоставить ЗАКАЗЧИКУ ДОСТУП. При получении ДОСТУПА не с начала календарного месяца оплата осуществляется пропорционально количеству дней оказания услуг из расчета общего количества календарных дней в данном месяце. Датой предоставления ДОСТУПА является дата передачи комплекта АУТЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ от ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКУ в соответствии с Актом, оформленным по форме Приложения №2 настоящего Порядка.

3.1.2 Оказывать ЗАКАЗЧИКУ услуги надлежащим образом, в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Порядком.

3.1.3 Вести учет потребления и оплаты ЗАКАЗЧИКОМ услуг.

3.1.4 Решать технические вопросы, требующие участия производителя программного обеспечения, к информационному ресурсу которого предоставляется доступ.

#### **3.2 ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:**

3.2.1 Изменить в одностороннем порядке тарифы на предоставляемые в рамках настоящего Порядка услуги в соответствии с условиями Оферты на заключение Договора на оказание услуг Почтово-грузовым комплексом Внуково или Договора на оказание услуг Почтово-грузового комплекса Внуково, заключённого Сторонами.

3.2.2 Приостановить оказание услуг без предварительного уведомления об этом ЗАКАЗЧИКА в случаях:

3.2.2.1 Если ЗАКАЗЧИК не произвёл оплату оказанных ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг в рамках настоящего Порядка;

3.2.2.2 Если ЗАКАЗЧИК использует услуги для каких-либо незаконных целей;

3.2.2.3 Несоблюдения ЗАКАЗЧИКОМ правил работы, указанных в п.3.3.2 настоящего Порядка.

3.2.3 Для проведения регламентных работ приостановить оказание услуги - Предоставление ДОСТУПА к информационной системе грузового комплекса «SmartCargo» продолжительностью до 12 (Двенадцать) часов без предварительного уведомления ЗАКАЗЧИКА. При необходимости приостановить оказание услуги - Предоставление ДОСТУПА к информационной системе грузового комплекса «SmartCargo» для проведения регламентных работ продолжительность свыше 12 (Двенадцать) часов ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет ЗАКАЗЧИКА путём размещения информации на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ <https://www.vnukovo.ru/ru/partneram/cargo/>, в Разделе «Грузоотправителям / Грузополучателям».

3.2.4 В случае если ИСПОЛНИТЕЛЬ будет привлечён к ответственности в рамках действующего законодательства Российской Федерации за нарушения по причине неисполнения ЗАКАЗЧИКОМ / представителями ЗАКАЗЧИКА требований п.3.3.2.5. настоящего Порядка ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет ЗАКАЗЧИКУ Претензию для возмещения ЗАКАЗЧИКОМ причинённых нарушениями имущественных потерь (в том числе, но не ограничиваясь, штрафы, пени, убытки, судебные издержки и прочее) с приложением обосновывающих её документов. За нарушение срока возмещения имущественных потерь ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право начислить в адрес ЗАКАЗЧИКА неустойку в размере 0,2% от суммы подлежащих возмещению имущественных потерь за каждый день просрочки.

#### **3.3 ЗАКАЗЧИК обязуется:**

3.3.1 Своевременно принимать и оплачивать услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в размере и в сроки, установленные Офертой.

#### **3.3.2 Соблюдать следующие правила работы:**

3.3.2.1 Не использовать анонимные прокси-серверы;

3.3.2.2 Не предпринимать действия, направленные на изучение структуры страниц и клиентского программного кода;

3.3.2.3 Не демонстрировать информационную систему грузового комплекса «SmartCargo» и информацию из неё ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ;

3.3.2.4 Использовать ДОСТУП к информационной системе грузового комплекса «SmartCargo» только для собственных нужд, не размножать и не распространять материалы, содержащиеся в информационной системе в любой форме или их составляющие среди ТРЕТЬИХ ЛИЦ. Распространение информационной системы среди ТРЕТЬИХ ЛИЦ в любой форме или их составляющих в отсутствие такого разрешения является нарушением Договора и влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством и настоящим Договором;

**3.3.2.5 С учётом введенного Исполнителем запрета на обработку и хранение отдельных категорий (наименований) груза в рамках предоставленного доступа к информационной системе грузового комплекса «SmartCargo» запрещено оформлять партии груза, содержащие следующие категорий (наименования) груза:**

**3.3.2.5.1 Оружие:**

1) Гражданское и служебное оружие и их части (ствол, затвор, барабан, рамка, ствольная коробка), оборот которых ограничен на территории РФ;

2) Спортивное огнестрельное оружие, в том числе с нарезным стволом, либо спортивное пневматическое оружие с дульной энергией свыше 7,5 Дж и калибром более 4,5 мм, спортивное холодное клинковое и метательное оружие, охотничье оружие.

**3.3.2.5.2 Алкогольная и спиртосодержащая продукция, за исключением случаев, связанных:**

3) С ввозом в Российскую Федерацию и вывозом из Российской Федерации этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, предназначенных для официального пользования дипломатических представительств, консульских учреждений, межгосударственных и межправительственных организаций, иных официальных представительств иностранных государств, в том числе представительств иностранных государств при межгосударственных и межправительственных организациях;

4) С ввозом в Российскую Федерацию и вывозом из Российской Федерации этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, предназначенных для показа в качестве образцов на выставках и для проведения сертификации, в количестве не более пяти единиц (бутылок или иной потребительской тары) в отношении каждого соответствующего наименования;

5) Перевозкой фармацевтической субстанции спирта этилового (этанола), спиртосодержащих лекарственных препаратов и (или) спиртосодержащих медицинских изделий, а также пива и пивных напитков, сидра, пуаре, медовухи;

6) Обработкой парфюмерно-косметической продукции, товаров бытовой химии и средств личной гигиены, на деятельность по обороту которых не распространяется действие Федерального закона «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» от 22.11.1995 N 171-ФЗ.

**3.3.2.5.3 Наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры.**

3.3.2.6 Не передавать ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ используемые для ПОДКЛЮЧЕНИЯ.

3.3.3 Провести организационные, технические и иные мероприятия, необходимые для обеспечения возможности получения ДОСТУПА к информационной системе.

3.3.4 ЗАКАЗЧИК возмещает ИСПОЛНИТЕЛЮ имущественные потери (в том числе, но не ограничиваясь, штрафы, пени, убытки, судебные издержки и прочее) за нарушения по причине неисполнения ЗАКАЗЧИКОМ / представителями ЗАКАЗЧИКА требований п.3.3.2.5. настоящего Порядка на основании Претензии ИСПОЛНИТЕЛЯ с приложением обосновывающих её документов путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

**3.4. ЗАКАЗЧИК имеет право:**

Отказаться от услуги Предоставление ДОСТУПА к информационной системе грузового комплекса «SmartCargo», письменно уведомив о своем намерении ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа.

Приложение №1  
к Порядку предоставления доступа к информационной  
системе грузового комплекса «SmartCargo»

<b>ЗАЯВКА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ГРУЗОВОГО КОМПЛЕКСА «SMARTCARGO»</b>			
<b>Заявка №</b>	_____	<b>Дата</b>	«__» _____ 202 г.
Настоящая Заявка является неотъемлемой частью Оферты на заключение Договора на оказание услуг Почтово-грузового комплекса Внукovo на сайте <a href="https://www.vnukovo.ru/ru/partneram/cargo/">https://www.vnukovo.ru/ru/partneram/cargo/</a> , в Разделе «Грузоотправителям / Грузополучателям».			
<b>на предоставление / отказ от доступа к информационной системе грузового комплекса «SmartCargo»</b> (нужное необходимо подчеркнуть)			
<b>Дата начала предоставления</b>	«__» _____ 202 г.	<b>Дата отказа от предоставления</b>	«__» _____ 202 г.
(заполняется в соответствии с указанным выше и с учётом сроков отражённых в Порядке предоставления доступа к информационной системе грузового комплекса «SmartCargo» размещённом на сайте <a href="https://www.vnukovo.ru/ru/partneram/cargo/">https://www.vnukovo.ru/ru/partneram/cargo/</a> )		(заполняется в соответствии с указанным выше и с учётом сроков отражённых в Порядке предоставления доступа к информационной системе грузового комплекса «SmartCargo» размещённом на сайте <a href="https://www.vnukovo.ru/ru/partneram/cargo/">https://www.vnukovo.ru/ru/partneram/cargo/</a> )	
<b>Полное наименование Заказчика</b>		<b>Банковские реквизиты</b>	
_____		_____	
<b>Юридический адрес Заказчика</b>		_____	
_____		_____	
<b>ИНН Заказчика</b>		_____	
_____		_____	
<b>КПП Заказчика</b>		_____	
_____		_____	
<b>Полный адрес места подключения</b>		_____	
_____		_____	
<b>Количество подключений</b>		_____	
_____		_____	
<b>Контактное лицо (ФИО, контактный телефон, электронный адрес ответственного лица)</b>		_____	
_____		_____	
<b>Подтверждаю:</b>			
- в соответствии о ст.437 ГК РФ акцепт Оферты на заключение Договора на оказание услуг Почтово-грузовым комплексом Внукovo размещённого на сайте <a href="https://www.vnukovo.ru/ru/partneram/cargo/">https://www.vnukovo.ru/ru/partneram/cargo/</a> в Разделе «Грузоотправителям / Грузополучателям».			
- ознакомление и согласие со всеми условиями действующей, на дату подачи настоящей Заявки, редакции Оферты на заключение Договора на оказание услуг Почтово-грузовым комплексом Внукovo, размещённой на сайте <a href="https://www.vnukovo.ru/ru/partneram/cargo/">https://www.vnukovo.ru/ru/partneram/cargo/</a> в Разделе «Грузоотправителям / Грузополучателям».			
- что данные указанные в настоящей Заявке, точно соответствуют своему наименованию.			
- услуга выполнена полностью и в срок. Претензий по объёму, качеству и срокам оказания услуги не имею. С действующими тарифами ООО «Внукovo-Карго» и условиями оплаты ознакомлен. Данный факт удостоверяю своей подписью.			
<b>I certify that:</b>			
- in accordance with Article 437 of Civil Code of Russian Federation I agree to accept the Offer to join the Service Agreement published on the following web site <a href="https://www.vnukovo.ru/ru/partneram/cargo/">https://www.vnukovo.ru/ru/partneram/cargo/</a> in the section «Shippers / Consignees».			
- I accept and acknowledge terms and conditions of the current Offer to join Service Agreement published on site <a href="https://www.vnukovo.ru/ru/partneram/cargo/">https://www.vnukovo.ru/ru/partneram/cargo/</a> in the section «Shippers / Consignees» the version of which is valid on the date of submission of current Request for service			
- the data indicated in the current Request for service is correspond strictly to its name.			
- The service listed above are completed in full and timely. The customer doesn't have any claims concerning quantity, quality and time of the rendered services. Acknowledged with the applicable rates of LLC «Vnukovo-Cargo» and payment conditions. This fact I have hereunto set my hand.			
<b>ФИО и подпись представителя Заказчика</b>		_____	_____
		(ФИО)	(подпись)
<b>Печать</b>		_____	
		М.П.	

## ФОРМЫ АКТОВ

### 1. Передача от ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКУ

#### ОБРАЗЕЦ АКТА АКТ ПРИЁМА-ПЕРЕДАЧИ АУТЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

В рамках Оферты на заключение Договора на оказание услуг Почтово-грузовым комплексом Внуково / Договора на оказание услуг Почтово-грузовым комплексом Внуково заключённого Сторонами, в соответствии с поступившей Заявкой от \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, ООО «Внуково-Карго», именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ передаёт АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ:

№ п/п	Аутентификационные данные
1.	Логин: Пароль:
2.	Логин: Пароль:
3.	Логин: Пароль:

АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ переданы ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 года. ЗАКАЗЧИК проверил их работоспособность и претензий не имеет.

Настоящий Акт является неотъемлемой частью Оферты на заключение Договора на оказание услуг Почтово-грузовым комплексом Внуково, размещённой на сайте <https://www.vnukovo.ru/ru/partneram/cargo/>, в Разделе «Грузоотправителям/ Грузополучателям».

**Передал от ИСПОЛНИТЕЛЯ:**  
Должность:  
ФИО:

**Принял от ЗАКАЗЧИКА:**  
Должность:  
ФИО:

Подпись: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

## 2. Передача от ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЮ

### ОБРАЗЕЦ АКТА АКТ ПРИЁМА-ПЕРЕДАЧИ АУТЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

В рамках Оферты на заключение Договора на оказание услуг Почтово-грузовым комплексом Внуково / Договора на оказание услуг Почтово-грузовым комплексом Внуково заключённого Сторонами в соответствии с поступившей Заявкой от \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, ООО «Внуково-Карго», именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ получает АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ:

№ п/п	Аутентификационные данные
1.	Логин: Пароль:
2.	Логин: Пароль:
3.	Логин: Пароль:

АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ переданы ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года. ИСПОЛНИТЕЛЬ проверил их работоспособность и претензий не имеет.

Настоящий Акт является неотъемлемой частью Оферты на заключение Договора на оказание услуг Почтово-грузовым комплексом Внуково, размещённой на сайте <https://www.vnukovo.ru/ru/partneram/cargo/> в Разделе «Грузоотправителям/ Грузополучателям».

**Принял от ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

Должность:

ФИО:

**Передал от ЗАКАЗЧИКА:**

Должность:

ФИО:

Подпись: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_